

# NUEVOS CURSOS ONLINE GRATUITOS

Cursos  
**femxa**

## PARA TRABAJADORES Y AUTÓNOMOS DEL SECTOR COMERCIO



**CURSOS  
ONLINE**



**DIPLOMA  
ESPECIALIDAD SEPE**



**INICIO:  
OCTUBRE**

Crea tu Tienda Online **(20 horas)**

Gestión Comercial: Estrategias de Marketing y Fidelización de Clientes **(60 horas)**

Negocios Online y Comercio Electrónico **(80 horas)**

Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente **(20 horas)**

Marketing-mix Básico en Internet y Gestión Online de Clientes **(30 horas)**

Facturación Electrónica **(80 horas)**

Tratamiento y Gestión de Quejas y Reclamaciones **(20 horas)**

Marketing y Reputación Online: Comunidades Virtuales **(180 horas)**

Tienda Virtual: Prestashop **(60 horas)**

Gestión del Marketing 2.0 **(90 horas)**

Mejora de Gestión de Stocks y Beneficios en el Comercio **(50 horas)**

Fundamentos para la Creación de Tiendas Virtuales y Desarrollo de la Actividad Comercial Online **(75 horas)**

Prevención del Blanqueo de Capitales **(30 horas)**

Marketing Básico en Medios Sociales **(25 horas)**

Blog para la Comunicación en Negocios **(20 horas)**

Fundamentos del Plan de Marketing en Internet **(30 horas)**

Marketing Online: Diseño y Promoción de Sitios Web **(30 horas)**

Diseño del Montaje de Escaparates **(100 horas)**

Marketing Relacional **(30 horas)**

Gestión de un Pequeño Comercio **(80 horas)**

Negociación con Proveedores **(35 horas)**

Herramientas en Internet: Comercio Electrónico **(80 horas)**

Gestión de Comunidades Virtuales **(100 horas)**

Perfil y Funciones del Gestor de Comunidades Virtuales **(80 horas)**

Presentación de Comunicaciones en los Medios **(8 horas)**

Atención al Cliente y Calidad del Servicio **(25 horas)**

Fundamentos de Comunicación y Fidelización con el Cliente **(35 horas)**

Gestión de Compras Informatizada **(40 horas)**

Dirección Comercial y Marketing: Selección y Formación de Equipos **(75 horas)**

Posicionamiento en Buscadores **(50 horas)**

Gestión de Sistemas de Distribución Global (GDS) **(40 horas)**

Personal Shopper en Comercio **(80 horas)**

Comercio en Internet. Optimización de Recursos **(90 horas)**

Herramientas de la Gestión Comercial y Marketing **(25 horas)**

» ¿Hablamos? ¡Contacta con nosotros para más información! «

 **619 926 324 (WhatsApp)**

 **900 100 957 (gratuito)**

 **[www.cursosfemxa.es/comercio](http://www.cursosfemxa.es/comercio)**

 **[atencionalumno@femxa.com](mailto:atencionalumno@femxa.com)**

Formación 100% subvencionada por:



**SEPE**

Cursos online gratuitos dirigidos a **autónomos y trabajadores ocupados** en **empresas o entidades** pertenecientes al Sector Comercio, tales como: pequeño comercio, intermediarios del comercio, estaciones de servicio, aparcamientos y garajes, Contact Center, grandes almacenes y actividades de envasado y empaquetado. El curso de Diseño de Montaje de Escaparates solo está abierto a las siguientes Comunidades Autónomas: Ceuta, Melilla, La Rioja, Aragón, Canarias y Cantabria.